

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 35
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЕВГЕНИЯ КОСТЫЛЁВА
(МАОУ СОШ № 35)**

ПРИКАЗ

01.09.2021

№ 30

г. Краснодар

О создании школьной службы примирения

На основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации п р и к а з ы в а ю:

1. Создать службу школьной медиации (Далее – СШП) в МАОУ СОШ № 35.
2. Назначить Черногорец Е.В., педагога-психолога, куратором СШП.
3. Утвердить:
 - 3.1. Положение о СШП (Приложение 1).
 - 3.2. Состав членов СШП и их функциональные обязанности (Приложение 2).
 - 3.3. План работы СШП на 2021-2022 учебный год (Приложение 3).
4. Ответственному за ведение сайта в МАОУ СОШ № 35 имени Героя Советского Союза Евгения Костылева Фисенко Е.Е., разместить на официальном сайте школы информацию о деятельности СШП в МАОУ СОШ № 35 с последующим систематическим обновлением.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ВР Овасафян Л.Л.

Директор

С приказом ознакомлены:

Овасафян Л.Л.

Черногорец Е.В.

Захарова И.В.

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе школьной медиации (примирения) в МАОУ СОШ № 35

1. Общие положения

1.1. Служба школьной примирения (СШП) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

СШП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. СШП в МАОУ СОШ № 35 осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

- Приказа департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар «Об совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»;

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся в МАОУ СОШ № 35, целью которого является обучение специалистом(ми) СШП обучающихся школы медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность СШП в школе основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью СШП в МАОУ СОШ № 35 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися,

попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
- повышение квалификации работников МАОУ СОШ № 35 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности СШП в МАОУ СОШ № 35 являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СШП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам СШП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист СШП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШП в МАОУ СОШ № 35 входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав СШП утверждается приказом директора школы.

4.2. Куратором СШП назначается педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию СШП в МАОУ СОШ № 35 в соответствии с приказом директора школы.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности СШП в МАОУ СОШ № 35 лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. СШП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов СШП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты СШП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор СШП.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. СШП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости СШП передает копию соглашения администрации школы.

5.11. СШП осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МАОУ СОШ № 35 предоставляет СШП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МАОУ СОШ № 35 содействует СШП в организации взаимодействия с работниками школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в СШП, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МАОУ СОШ № 35 оказывают СШП содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация МАОУ СОШ № 35 поддерживает участие руководителя СШП в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШП или органов школьного самоуправления.

Список членов службы школьной медиации:

Куратор службы школьной медиации Черногорец Е.В., педагог-психолог

Специалисты службы школьной медиации:

- заместитель директора по ВР Овасафян Л.Л.,
- социальный педагог Борейко А.Х.,
- учитель Коваленко А.В.,
- член ШУС Мурадян Юлия.

Функциональные обязанности руководителя и специалистов службы школьной медиации (примирения)

Для руководителя СШП:

- осуществлять общее руководство деятельностью СШП;
- планировать работу СШП;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность СШП;
- анализировать работу СШП.
- проводить обучающие программы по медиации для педагогических работников и обучающихся-волонтеров.
- формировать состав СШП из числа учащихся 7-11 классов.

Для специалистов СШП:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- применять в своей деятельности медиативный подход;
- участвовать в медиативных программах в качестве ко-медиатора;
- вести журнал учета обращений в СШП.

**План работы
службы школьной медиации (примирения)
на 2021-2022 учебный год**

№п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
8.	Заседание рабочей группы по планированию работы СШП на 2021-2022 учебный год	Август 2021 года	Зам. директора по ВР Овасафян Л.Л., педагог-психолог Черногорец Е.В.
9.	Участие в цикле мастер-классов «Мастерская медиатора» для кураторов служб школьной медиации (примирения) по проведению «Кругов сообществ» в классных коллективах	В течение 2021-2022 учебного года	МКУ РЦ «Детство», руководитель городской службы школьной медиации (примирения), Педагог-психолог Черногорец Е.В.
10.	Заключение договоров о сетевой форме взаимодействия между образовательными организациями	В течение 2021-2022 учебного года	Руководители образовательных организаций, педагог-психолог Черногорец Е.В.
11.	Подведение итогов работы службы школьной медиации (примирения) за 2021-2022 учебный год	Май 2022 года	Черногорец Е.В., педагог-психолог
12.	Проведение просветительских мероприятий для педагогических работников, родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам деятельности службы школьной медиации (примирения)	В течение 2020-2021 учебного года	Зам. директора по ВР Овасафян Л.Л., педагог-психолог Черногорец Е.В.
13.	Предоставление сведений о	По плану	Зам.директора по ВР

	работе службы школьной медиации (примирения) по запросу МКУ РЦ «Детство» г. Краснодара	работы МКУ РЦ «Детство»	Овасафян Л.Л., педагог-психолог Черногорец Е.В.
14.	Работа службы школьной медиации (примирения) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы службы школьной медиации (примирения)	В течение 2021-2022 учебного года	Зам. директора по ВР Овасафян Л.Л., педагог-психолог Черногорец Е.В.

Куратор СШП

Черногорец Е.В.

